

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para el Tratamiento y Protección de Datos Personales

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, sus Lineamientos y Reglamento, se pone a disposición de los usuarios, clientes, proveedores y público en general el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento, resguardo y protección de sus datos personales es **ANKMI SOLUTIONS SAS DE CV** (en lo sucesivo, "El Responsable"), con domicilio ubicado en:

Calle y Número: ENRIQUE DIAZ DE LEON NUM. EXT. 479 NUM. INT. 12
Colonia y C.P.: COL: AMERICANA, CP: 44170
Ciudad, Estado y País: ZAPOPAN, JALISCO
Correo Electrónico de Contacto: administracion@ancami.com.mx

2. Datos Personales Sujetos a Tratamiento

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, El Responsable recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales:

Categoría	Datos Específicos Recabados
Datos de Identificación	Nombre completo, identificación oficial, firma autógrafa o electrónica, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad.
Datos de Contacto	Domicilio particular o fiscal, correo electrónico, teléfono fijo y celular.
Datos Patrimoniales y Financieros	Datos bancarios (número de cuenta, CLABE interbancaria), historial de facturación, método de pago.
Datos de Navegación y Dispositivo	Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, hábitos de navegación en el sitio web (a través de cookies/web beacons).

Nota sobre Datos Sensibles: El Responsable **NO** recaba ni trata datos personales sensibles (tales como estado de salud, religión, preferencia sexual, origen étnico, entre otros), salvo que exista un mandato legal legalmente justificado.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, clasificadas en primarias (necesarias) y

secundarias (adicionales):

A. Finalidades Primarias (Originarias y Necesarias)

- Verificar y confirmar la identidad del titular.
- Gestión, administración, prestación y seguimiento de los servicios o venta de productos contratados.
- Emisión de comprobantes fiscales (facturación electrónica) y cobro.
- Atención a dudas, aclaraciones, sugerencias y soporte técnico o de servicio al cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y regulatorias derivadas de la relación jurídica.

B. Finalidades Secundarias (Adicionales)

- Envío de boletines informativos, promociones, ofertas exclusivas y publicidad.
- Evaluación de la calidad del servicio mediante encuestas de satisfacción.
- Elaboración de perfiles de consumo, análisis estadísticos y prospección comercial.

Mecanismo para negativa de finalidades secundarias: Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a [\[correo@dominio.com\]](mailto:correo@dominio.com) indicando su nombre completo y la leyenda "Negativa para finalidades secundarias".

4. Transferencia de Datos Personales

El Responsable podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento únicamente en los supuestos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP, tales como:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el mismo control operativo del Responsable.
2. Autoridades competentes, tribunales y organismos públicos para dar cumplimiento a disposiciones legales aplicables.
3. Proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento del contrato (e.g., pasarelas de pago, empresas de logística y mensajería, proveedores de hosting/infraestructura).

En caso de requerir transferencias adicionales que exijan su consentimiento expreso, se le solicitará previamente mediante los canales correspondientes.

5. Medios y Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Procedimiento para la Solicitud de Derechos ARCO:

1. **Envío de solicitud:** Deberá enviar una solicitud por escrito al correo administracion@ancami.com.mx con el asunto "Solicitud de Derechos ARCO".
2. **Requisitos de la solicitud:**
 - Nombre completo del titular y correo/domicilio para comunicar la respuesta.
 - Copia de identificación oficial vigente (INE, Pasaporte, Cédula Profesional) para acreditar su identidad (o la del representante legal con poder notarial).
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

3. **Tiempos de respuesta:** El Responsable responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes.

6. Revocación del Consentimiento y Limitación de Uso/Divulgación

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos o limitar su uso o divulgación en cualquier momento. Para ello, deberá presentar su solicitud formal bajo el mismo procedimiento establecido para los derechos ARCO.

7. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestras páginas web y plataformas digitales utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet para brindarle un mejor servicio y experiencia de navegación. Puede desactivar el uso de cookies directamente en las configuraciones de seguridad e higiene de su navegador web.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web en la dirección: **www.ancami.com.mx/privacidad.pdf** o mediante notificación enviada al correo electrónico proporcionado por el titular.

Última actualización: Agosto de 2026